



Investoi
oikeisiin
asioihin

HP Care Pack -palvelut

Varmuus voi olla laitteesi tärkein lisätarvike





Ratkaise ongelmat ennen kuin ne alkavat

Työn keskeytyminen teknisiin ongelmiin on aina vähintään turhauttavaa. Jos keskeytys vaikuttaa yrityksen ydintoimintoihin, käyttökatko voi aiheuttaa huomattavia kustannuksia. Lisäksi keskeytyksistä seuraa yleensä muitakin välillisiä ja välittömiä vaikutuksia korjauskuluista alkaen.

HP Care Pack -palvelupaketit turvaavat liiketoiminnan jatkuvuutta tilanteissa, joissa perustakuu esimerkiksi laitteen korvaamattoman käyttötarkoituksen vuoksi ei riitä. Palvelupaketteja on saatavissa kaikkiin HP:n laitteisiin ja ohjelmistoihin. Valittavissa on yli 20 palvelutasoa laitteiden ja toimintojen liiketoimintakriittisyyden mukaan sisältäen sekä reagoivia että ennakoivia palveluja.

HP Care Pack on toimintavarmuuden vakuutus

HP Care Pack -palvelun hankkiminen laitteen oston yhteydessä minimoi käyttökatkojen aiheuttamat ongelmat alusta alkaen. HP Care Packin etu on myös kiinteä, kerralla maksettava hinta, joka sisältää vianmääritykset etäpalveluna, matkakulut, työt, sisäiset HP-varaosat ja palveluun valitun vasteajan koko sopimusajalle. Sopimuksen kattamien töiden vaativuus tai määrä ei siis tuota lisäkustannuksia.

Tukipalvelut kaikille IT:n osa-alueille

- Palvelimet
- Tallennusjärjestelmät
- Verkkolaitteet
- PC:t
- Tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet

Jokaisen tuotealueen tuotteille on olemassa omia, palvelutasoltaan eri laajuisia HP Care Pack -palvelupaketteja. Alla on esitettyinä yleisellä tasolla tärkeimmät palvelukokonaisuudet. Varmista saatavissa olevat laitekohtaiset HP Care Pack -palvelut omalta HP-kumpaniltasi.

Laittepalvelut

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet, PC:t, tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet

Laittepalvelut tapahtuvat joko korjaamuhuoltolina tai asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tiloissa palvelu toimitetaan joko arkisin tai vuorokauden ympäri (24x7). Sen palvelutasoja ovat Seuraavan arkipäivän vasteajan palvelu, 4 tunnin vasteajan palvelu (vaihtoehtoina arkisin 8–21 tai 24x7) sekä 6 tunnin taattu korjausaika (24x7). Laittepalveluihin kuuluvat myös Palautus HP:lle, Nouto-palautus ja Vaihtolaitetoimitus sekä Asennus- ja käyttöönottopalvelut.

Ohjelmistopalvelut

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet

Palvelu sisältää HP:n ja tiettyjen muiden toimittajien ohjelmistojen käyttö- ja päivitysoikeuden, mediat ja ohjelmisto-ongelmien vianselvityksen 2 tunnin vasteajalla joko arkisin toimistoaikana 8–17 tai 24x7.

Vasteaika tarkoittaa aikaa, jonka kuluessa HP:n asiantuntija saapuu asiakkaan luo ja aloittaa työnsä. Vasteaika alkaa HP:n saatua palvelupyynnön.

Yhdistetyt laite- ja ohjelmistopalvelut

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet

Support Plus -palvelut sisältävät yhdistetyn laite- ja ohjelmistotuen joko arkisin 8–21 tai 24x7 laajuudessa. Korkean käytettävyyden palvelut Proactive 24 ja Critical Services sisältävät edellisten lisäksi ennaltaehkäiseviä palveluominaisuuksia.

HP Care Pack

HP Care Pack suojaa HP-tuotteidesi toimintaa nyt ja tulevaisuudessa. Valitset vain palvelun pituuden ja tason, ja sitten voitkin keskittää rauhassa ajatuksesi omaan työhösi. Useimmiten HP Care Pack kannattaa ottaa jo ostohetkellä, mutta moniin HP-laitteisiin on saatavissa alkuperäisen takuun jälkeisiä HP Care Pack -palveluja.

Vinkkejä joista voit lähteä liikkeelle...

...palvelimissa

Liiketoimintakriittisten palvelinten toimintavarmuutta kannattaa parantaa ennakoivilla palveluominaisuuksilla

...PC-tuotteissa

Matkaatko työssäsi maailmalla? Tiesitkö, että HP:lla on kannettaville globaalisti toimiva huoltopalvelu?

...verkko-laitteissa

Kun haluat lisätä investointisi tuottavuutta, valitse HP Care Pack, joka ehkäisee haitalliset käyttökätköt.

...tallennusjärjestelmissä

HP Care Packilla voit helposti varmistaa, että tallennetun tiedon hallinta, suojaus ja jakaminen eivät vaaranna ongelmatilanteissa.

...tulostus- ja kuvankäsittely-laitteissa

HP Care Pack -palvelun avulla voimme auttaa sinua alentamaan tuloskustannuksia.

Kaikki HP Care Pack -palvelupaketit voit ostaa HP-kumppaniltasi.

Turvaa mielenrauhasi!

Lisätietoja www.hp.fi/carepack
ja HP-kumppaniltasi

